

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

AutoHub · Cập nhật lần gần nhất: 15/05/2026

Chào mừng bạn đến với nền tảng marketing AutoHub (sau đây được gọi là "AutoHub") được cung cấp bởi CÔNG TY CỔ PHẦN PROPGATE, được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0111491378 do Phòng Đăng ký kinh doanh và Tài Chính Doanh Nghiệp – Sở Tài Chính Thành Phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 08/05/2026.

Chính sách Quyền riêng tư này ("Chính Sách") mô tả cách CÔNG TY CỔ PHẦN PROPGATE ("Công ty", "chúng tôi") thu thập, sử dụng, chia sẻ và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khi bạn sử dụng nền tảng AutoHub ("Dịch Vụ"). Chính Sách được xây dựng phù hợp với pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Bằng việc sử dụng Dịch Vụ, bạn đồng ý với việc thu thập và xử lý thông tin như mô tả trong Chính Sách này. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng Dịch Vụ.

1. Thông tin chúng tôi thu thập

Thông tin bạn cung cấp: họ tên, email, số điện thoại, ảnh đại diện và thông tin tài khoản khi bạn đăng ký; nội dung, dữ liệu phương tiện (thông tin xe, mẫu xe, thông số kỹ thuật, giá bán và tồn kho), tệp và yêu cầu bạn nhập hoặc tải lên để sử dụng Dịch Vụ.

Thông tin thu thập tự động: dữ liệu sử dụng và nhật ký hoạt động, thông tin thiết bị và trình duyệt, địa chỉ IP, cùng dữ liệu thu thập qua cookie và công nghệ tương tự.

Thông tin từ bên thứ ba: khi bạn đăng nhập hoặc kết nối qua dịch vụ của bên thứ ba (ví dụ: tài khoản mạng xã hội), chúng tôi nhận các thông tin cơ bản mà bạn cho phép chia sẻ.

Nếu bạn cung cấp thông tin cá nhân của người khác (ví dụ: thông tin khách hàng), bạn có trách nhiệm bảo đảm đã có cơ sở hợp pháp để làm việc đó.

2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin

Chúng tôi sử dụng thông tin nhằm:

- Cung cấp, vận hành và duy trì Dịch Vụ, bao gồm xác thực tài khoản và các tính năng tạo nội dung.
- Cá nhân hóa trải nghiệm và cải thiện chất lượng Dịch Vụ.

- Bảo đảm an toàn, phát hiện gian lận và tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.
- Liên hệ với bạn về Dịch Vụ và, nếu bạn đồng ý, gửi thông tin tiếp thị mà bạn có thể hủy nhận bất kỳ lúc nào.

3. Tính năng trí tuệ nhân tạo (AI)

Một số tính năng của Dịch Vụ sử dụng AI để tạo bản nháp nội dung. Để thực hiện, nội dung và dữ liệu bạn cung cấp có thể được gửi tới các nhà cung cấp dịch vụ AI để xử lý. Chúng tôi áp dụng nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu và chỉ gửi thông tin cần thiết cho từng yêu cầu.

Nội dung AI là bản nháp và bạn là người chịu trách nhiệm cuối cùng khi sử dụng. Chúng tôi không sử dụng nội dung và dữ liệu cá nhân của bạn để huấn luyện mô hình AI vì mục đích phục vụ người dùng khác nếu không có sự đồng ý của bạn.

4. Chia sẻ thông tin

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin trong các trường hợp sau:

- Với các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ vận hành Dịch Vụ (lưu trữ đám mây, xử lý AI, xác thực, thanh toán, phân tích, gửi thông báo), những bên này chỉ được sử dụng dữ liệu theo hướng dẫn của chúng tôi.
- Với nền tảng bên thứ ba khi bạn chủ động kết nối hoặc yêu cầu đăng nội dung.
- Với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu hoặc để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp.
- Trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập hoặc chuyển nhượng doanh nghiệp, với cam kết tiếp tục bảo vệ thông tin của bạn.

5. Chuyển dữ liệu ra nước ngoài

Một số nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi đặt hệ thống ngoài lãnh thổ Việt Nam, do đó thông tin của bạn có thể được lưu trữ hoặc xử lý ở nước ngoài. Khi chuyển dữ liệu ra nước ngoài, chúng tôi thực hiện các biện pháp phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam để bảo vệ thông tin của bạn.

6. Cookie

Chúng tôi sử dụng cookie và công nghệ tương tự để duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ tùy chọn và phân tích việc sử dụng Dịch Vụ. Bạn có thể quản lý tùy chọn cookie thông qua cài đặt trong ứng dụng hoặc trình duyệt. Việc tắt một số cookie có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm sử dụng.

7. Lưu trữ và bảo mật

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân trong thời gian cần thiết để cung cấp Dịch Vụ và tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, sau đó xóa hoặc ẩn danh hóa. Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hợp lý để bảo vệ thông tin, bao gồm mã hóa khi truyền và kiểm soát truy cập.

8. Quyền của bạn

Theo pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bạn có các quyền đối với thông tin của mình, bao gồm: quyền được biết, quyền truy cập, quyền chỉnh sửa, quyền xóa, quyền rút lại đồng ý, quyền hạn chế hoặc phản đối việc xử lý, và quyền khiếu nại.

Bạn có thể thực hiện các quyền này thông qua phần cài đặt tài khoản hoặc bằng cách liên hệ hotro@proppgate.vn. Chúng tôi sẽ phản hồi trong thời hạn hợp lý theo quy định pháp luật và có thể cần xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu.

9. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách này theo thời gian. Các thay đổi quan trọng sẽ được thông báo qua email hoặc thông báo trong ứng dụng trước khi có hiệu lực. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau ngày hiệu lực được xem là chấp nhận Chính Sách đã cập nhật.

10. Liên hệ

Nếu bạn có câu hỏi hoặc yêu cầu liên quan đến quyền riêng tư, vui lòng liên hệ: hotro@proppgate.vn.